



COVID-19: Linee guida e regolamento interno

Gentili ospiti,

dopo un periodo di particolare incertezza che ha colpito tutti siamo pronti a ripartire.

Metteremo in pratica tutte le prescrizioni e i protocolli necessari per potervi accogliere in totale sicurezza e tranquillità e permettervi di trascorrere un soggiorno rilassante, confortevole e spensierato.

In attesa della data di riapertura ufficiale prevista per il 13 giugno vi preannunciamo le procedure che adotteremo, formulate sulla base delle linee guida della Regione Puglia contenute nelle Ordinanze n. 237 e n. 243.

Tali procedure verranno aggiornate in conseguenza di nuovi orientamenti, procedure o regolamenti da parte delle Autorità.

RACCOMANDAZIONI GENERALI

- Non sarà consentito l'accesso a chi mostrasse sintomi di influenza, insorgenza di febbre etc. Gli ospiti saranno tenuti a dichiarare tempestivamente laddove, anche successivamente all'ingresso, sussistano tali condizioni di pericolo. In tali circostanze non sarà possibile permanere nella struttura.
- Saranno messi a disposizione degli ospiti dispenser di gel igienizzante per le mani e materiale informativo in tutte le aree comuni del campeggio e di maggior afflusso come bagni comuni, market, bar e ristorante.
- Gli ospiti della struttura saranno tenuti a rispettare le regole attive per tutta la popolazione riguardo l'uso di mascherine, ed in particolare allorquando si trovino in spazi al chiuso quali ad esempio attività commerciali, spazi comuni o servizi igienici, o quando per qualsiasi motivo non sia possibile rispettare il distanziamento interpersonale di almeno un metro (salvo gli appartenenti allo stesso nucleo familiare).

RICEVIMENTO

- Alla reception come negli altri ambienti comuni, sarà sempre obbligatorio rispettare la distanza interpersonale di almeno 1 metro tra una persona e l'altra.
- In caso di prenotazioni plurime (gruppi, gruppi familiari, etc.) sarà solo il capogruppo o il capofamiglia a fare da unico tramite per la procedura di check-in e per tutte le altre necessità di informazioni.
- Le operazioni di check-in saranno rese più smart con l'invio di documenti e materiale informativo direttamente via mail o applicazioni di messaggistica.
- Le chiavi e il portachiavi degli alloggi, così come ogni oggetto fornito in uso dalla struttura all'ospite, saranno disinfettati prima e dopo di ogni utilizzo.

UNITA' ABITATIVE E ROULOTTE ATTREZZATE

- Gli alloggi dovranno essere liberati tassativamente entro le ore 10:00 e potranno essere occupati a partire dalle ore 17:00
- Ad ogni fine soggiorno, oltre alla meticolosa ed accurata pulizia ordinaria tramite detergenti comuni si procederà alla disinfezione degli alloggi con l'utilizzo di prodotti sia a base di cloro sia di disinfettanti a base alcolica e alla successiva sanificazione tramite l'utilizzo di un nebulizzatore aerosol.
- I coprimaterassi e i coprighuanciali forniti saranno disinfettati tramite un ciclo di lavaggio adeguato e l'utilizzo di additivi a base di ipoclorito di sodio.
- Gli ambienti saranno minimal rispetto al solito, senza la presenza di cuscini decorativi o tende.

CAMPEGGIO

- I mezzi mobili di pernottamento degli ospiti (tende, roulotte, camper, etc.) saranno posizionati all'interno di piazzole delimitate, in modo tale da garantire il rispetto delle misure di distanziamento sociale tra i vari equipaggi. Il distanziamento sociale dovrà essere mantenuto anche nel caso di utilizzo di accessori o pertinenze, quali ad esempio tavoli, sedie, lettini o sdraio, etc. Gli ampi spazi verdi garantiranno una vacanza immersi nella natura in totale sicurezza.

- All'entrata delle aree ecologiche verranno messi a disposizione della clientela dispenser di gel igienizzante per le mani.

SERVIZI IGIENICI

- Nei servizi igienici la pulizia giornaliera sarà effettuata con maggior assiduità aumentandone la frequenza se necessario e tramite il consueto utilizzo di prodotti a base di cloro e disinfettanti riconosciuti dal ministero della salute come "Presidi Medico Chirurgici".
- All'entrata dei servizi verranno messi a disposizione della clientela dispenser di gel igienizzante per le mani.
- L'utilizzo dei servizi igienici dovrà sempre avvenire nel rispetto delle misure di distanziamento e sicurezza, evitando ogni possibile assembramento:
 - Sarà vietato l'utilizzo dei servizi durante le operazioni di pulizia e disinfezione.
 - L'accesso al gruppo servizi sarà consentito solo quando i lavandini o le cabine doccia e wc saranno disponibili, in modo tale che il numero di questi ultimi sia pari al numero degli utenti, così da evitare soste prolungate negli spazi comuni e nelle zone di passaggio.
 - I lavandini saranno disponibili in modo alternato così da garantire la distanza tra gli utenti;

BAR E RISTORAZIONE

- Verrà prestata una ancor maggior cura alla pulizia, disinfezione e sanificazione degli ambienti di lavoro già adottata.
- Saranno disponibili dispenser di gel igienizzante (alcol al 70%), nonché cartelli contenenti il richiamo alle norme comportamentali.
- I tavoli saranno disposti in modo che le sedute garantiscano il distanziamento interpersonale di almeno 1 metro di separazione tra i clienti, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale.

MARKET

- L'accesso al piccolo spaccio interno sarà consentito ad una persona per volta. I prodotti acquistati saranno maneggiati ed imbustati direttamente dall'operatore dotato di dispositivi di protezione personale.
- Tutti gli spazi saranno sanificati giornalmente mediante utilizzo di sostanze contenenti ipoclorito di sodio 0,1% o alcool al 70 %.

AREE GIOCHI PER BAMBINI

- I nostri piccoli ospiti dovranno sempre essere accompagnati da un adulto per accedervi. L'ingresso sarà contingentato in modo da garantire il necessario distanziamento sociale sulla base del rapporto mq/persona, stabilito dalle norme in vigore.
- Le attrezzature verranno sanificate giornalmente tramite nebulizzatore aerosol e all'ingresso sarà installato un dispenser di gel igienizzante (alcool al 70%), nonché cartelli contenenti il richiamo alle norme comportamentali.

SPIAGGE LIBERE

- L'accesso alle spiagge libere sarà consentito adottando sempre comportamenti rispettosi delle misure di prevenzione sulla base della responsabilizzazione individuale. Al fine di assicurare il rispetto della distanza di sicurezza di almeno 1 metro tra le persone il posizionamento degli ombrelloni dovrà rispettare tali distanze.